

Privacyverklaring

TopChiro Rotterdam B.V. tevens handelend onder de naam Back in Business, gevestigd te Rotterdam en kantoorhoudende te (3063 GA) Rotterdam aan het adres 's-Lands werf 21, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80913733, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

www.backinbusiness.nl
support@backinbusiness.nl
's-Lands werf 21
3063 GA Rotterdam

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Door gebruik te maken van onze dienstverlening en/of website ga je akkoord met het gebruik van jouw gegevens, zoals omschreven in deze privacyverklaring. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met jouw gegevens als je gebruik maakt van onze diensten. Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken mogelijk de volgende persoonsgegevens, omdat jij gebruikt maakt van onze diensten en/of omdat jij deze zelf aan ons hebt verstrekt. Daarnaast worden gegevens verwerkt indien jij daar uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam;
- geslacht;
- geboortedatum;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- medische gegevens die noodzakelijk zijn voor het verlenen van chiropractische zorg (bijvoorbeeld lichamelijke klachten en behandelverslagen);
- werkgever, functie en evt. andere relevante gegevens over jouw dienstverband (er worden geen inkomensgegevens verwerkt);
- gegevens over jouw activiteiten op onze website;
- overige persoonsgegevens die jij actief verstrekt in correspondentie of telefonisch.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens

Afhankelijk van onze dienstverlening verwerken wij jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleneinden:

- het leveren van chiropractische zorg;
- het opstellen en uitvoeren van een behandelplan;
- het bijhouden van een medisch dossier conform de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO);
- administratieve afhandeling van de behandelingen en facturatie;
- het voldoen aan de wettelijke bewaarplicht;
- als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld voor het doen van belastingaangifte;
- om jou te informeren over wijzigingen van onze diensten;
- om producten en/of diensten bij jou te leveren;
- het versturen van onze nieuwsbrief, het geven van adviezen en het delen van gezondheidstips;
- het uitnodigen voor deelname aan onze gratis health talks;
- veiligheid van onze software en websites;
- analyse van jouw gedrag op onze website om daarmee de website te verbeteren.

Indien je per e-mail, per post, via een door ons ter beschikking gesteld portal of via (web)formulieren persoonsgegevens aan ons verstrekt, worden deze slechts verzameld en gebruikt voor het doel waarvoor je ze achterlaat. Met het verschaffen van jouw persoonsgegevens geef je toestemming voor de verwerking van die gegevens.

Grondslag van de verwerking van persoonsgegevens

Voor het verwerken van jouw medische gegevens is uitdrukkelijke toestemming vereist. Deze wordt bij het intakegesprek schriftelijk gevraagd. Daarnaast is de verwerking van gegevens noodzakelijk voor de uitvoering van de behandelovereenkomst en in bepaalde gevallen voor het voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wanneer verwerken wij je gegevens

Wanneer je je aanmeldt voor een van onze diensten vragen we je om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren op grond van een onderliggende overeenkomst en/of te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Soms vragen wij je naar je persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk je vragen te verwerken en je verzoeken te beantwoorden.

Gebruik van externe dienstverleners

Voor de verwerking van persoonsgegevens maken wij gebruik van externe dienstverleners die namens ons gegevens opslaan of verwerken. Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten conform artikel 28 AVG. Hieronder vallen onder andere:

- Cliniko (Red Guava Pty Ltd, Australië): praktijkmanagementsoftware voor het bijhouden van afspraken, cliëntendossiers, facturatie en andere administratieve functies;
- Cliniq Apps (Cliniq Apps Pty Ltd, Australië): automatiseringsplatform dat onder meer intakeformulieren, herinneringen en patiënttevredenheidsonderzoeken mogelijk maakt.

Beide dienstverleners handelen onder onze verantwoordelijkheid en verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van onze schriftelijke instructies.

Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER

Sommige van onze verwerkers zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Dit betekent dat persoonsgegevens kunnen worden opgeslagen op servers in landen waarvoor geen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie geldt.

In het bijzonder geldt dit voor Cliniko en Cliniq Apps, beide gevestigd in Australië. Australië beschikt niet over een algemeen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie. Wij hebben daarom met beide partijen een Data Processing Addendum (DPA) gesloten, waarin de door de Europese Commissie goedgekeurde Standaard Contractuele Clausules (SCC's) zijn opgenomen. Hiermee wordt gewaarborgd dat jouw persoonsgegevens op een passend beschermingsniveau worden verwerkt.

Je kunt op verzoek inzage krijgen in de inhoud van deze contractuele waarborgen.

Delen van gegevens aan derden

Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden en verstrekken deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Alleen medewerkers van ons die direct betrokken zijn bij jouw behandeling of administratie hebben toegang tot jouw gegevens. Jouw werkgever ontvangt geen medische gegevens van jou. Jouw werkgever ontvangt enkel administratieve informatie over de behandeling (datum, duur, kosten) indien nodig voor facturatie als jij daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft.

Bewaartermijn

Medische gegevens worden conform de WGBO 20 jaar bewaard vanaf de laatste behandeling. Administratieve gegevens worden 7 jaar bewaard conform fiscale wetgeving.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door

computerprogramma's of-systemen, zonder dat daar een persoon (bijvoorbeeld een medewerker van ons) tussen zit.

Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Denk hierbij aan versleutelde opslag, multifactor-authenticatie en toegangslogging. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via support@backinbusiness.nl.

Cookies of vergelijkbare technieken

Wij gebruiken cookies voor functionele en analytische doeleinden. Cookies zijn kleine, lokaal opgeslagen, bestanden die websites gebruiken om informatie over gebruikers bij te houden en door jouw browser op jouw device (computer, telefoon, tablet) worden opgeslagen.

Cookies kunnen niet gebruikt worden om je persoonlijk te identificeren. Je kunt het opslaan van cookies weigeren door het aanpassen van de instellingen van je device. Een aantal vergelijkingen en tools op onze website kunnen bij het weigeren van cookies niet goed werken.

Het hoofddoel van cookies op onze website is het bijhouden van de gebruikerservaring. Voor het gebruik van deze cookies is voorafgaande toestemming geen vereiste.

Voor het maken van analyses en rapportages maken wij gebruik van Google Analytics. Google Analytics is een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. De cookieverklaring van Google Inc. is hier te vinden: <http://www.google.nl/intl/nl/policies/privacy/>. Google kan de informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google wel toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Als je geen cookies wil ontvangen dan kun je ervoor kiezen om de cookies handmatig via je browser te blokkeren. De blokkade kan ervoor zorgen dat onderdelen van onze website trager werken of zelfs helemaal niet.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te (laten) corrigeren of te (laten) verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, toe te sturen. Je kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar support@backinbusiness.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Vragen of klachten

Ben je het niet eens met de wijze waarop wij je persoonsgegevens verwerken of omgaan met je rechten? Neem dan contact met ons via support@backinbusiness.nl.

Wij willen je ook wijzen op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>.

Wijzigingen privacyverklaring

Het kan voorkomen dat wij deze privacyverklaring wijzigen. Op onze website vind je steeds de meest actuele verklaring.

Versie april 2025