

# Algemene voorwaarden Back in Business

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;

**Back in Business:** de gebruiker van de Voorwaarden, tevens handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid (met statutaire naam) TopChiro Rotterdam B.V., met KvK-nummer 80913733;

**Behandeling:** de chiropractische zorg die wordt verleend door Back in Business in het kader van de Overeenkomst;

**Behandelaafspraak:** de losse Behandelingen alwaar Cliënten chiropractische zorg ontvangen, die worden gepland in het kader van de Overeenkomst;

**Intellectuele Eigendom:** octrooi-, auteurs-, tekening- en ontwerp rechten en/of andere (intellectuele eigendoms-) rechten, evenals technische en commerciële knowhow, methodes en concepten, al dan niet vatbaar voor octrooi;

**Zakenrelatie:** iedere natuurlijke persoon (niet zijnde een Consument) of rechtspersoon handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, en die met Back in Business een Overeenkomst aangaat en/of in een rechtsverhouding van welke aard dan ook staat of komt te staan;

**Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, en die met Back in Business een Overeenkomst aangaat en/of in een rechtsverhouding van welke aard dan ook staat of komt te staan;

**Klant:** iedere Consument en Zakenrelatie;

**Offerte:** elk aanbod van Back in Business;

**Diensten:** alle diensten die verleend worden op basis van een Overeenkomst tussen Back in Business en de Klant;

**Medewerker:** een natuurlijke persoon die in dienst is bij de Klant (werknemer), of anderszins betrokken is bij de Klant en in die hoedanigheid in aanmerking komt voor Behandelingen door Back in Business;

**Cliënt:** de Medewerker die Behandelingen ontvangt;

**Overeenkomst:** een overeenkomst (met bijlagen) die tussen Back in Business en de Klant wordt gesloten;

**Overmacht:** alle van buiten komende oorzaken, voorzien en niet-voorzien, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, waaronder begrepen, maar niet gelimiteerd tot: overheidsmaatregelen, brand, werkstaking, oorlog, oproer, onwerkbaar weer, personeelsgebrek, terroristische dreiging, pandemie, waterschade, overstroming, bedrijfsbezetting, storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in levering van energie, storingen in netwerken, uitval van hardware of apparatuur en alle overige omstandigheden waardoor de uitvoering van het werk wordt verboden of belemmerd, zowel bij Back in Business als bij de door Back in Business ingeschakelde derden;

**Vertrouwelijke Informatie:** alle mondeling of schriftelijk door een van de partijen verstrekte informatie die duidelijk vertrouwelijk is, evenals alle informatie waarvan de betreffende partij verklaart dat deze als vertrouwelijk behandeld dient te worden. Onder Vertrouwelijke Informatie valt in elk geval: persoonsgegevens, adresgegevens, klant-/leveranciersdossiers, knowhow en (bedrijfs-) informatie die zal worden gedeeld bij het aangaan en de uitvoering van de Overeenkomst, of waarvan een partij kennis neemt, en de inhoud van de Overeenkomst en de Voorwaarden.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten en hieruit voortvloeiende verplichtingen met betrekking tot de levering van Diensten door Back in Business en/of aan Back in Business verbonden bedrijven.

2.2. In het geval dat specifieke bepalingen in of bij de Overeenkomst strijdig zijn met de Voorwaarden, prevaleren de bepalingen in of bij de Overeenkomst.

2.3. Indien één of meerdere bepalingen van de Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze Voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.

2.4. Algemene voorwaarden van de Klant of derden worden door Back in Business uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.

2.5. Kopjes boven artikelen beperken of verruimen de inhoud van een (onderdeel van een) artikel niet. Afwijkingen van de Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

2.6. Niets in deze Voorwaarden is van invloed op de bepalingen die voor Consumenten van dwingend recht zijn.

2.7. Back in Business behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te allen tijde te wijzigen en/of aan te vullen. Nadat de gewijzigde Voorwaarden aan de Klant zijn toegestuurd, zijn deze direct van kracht.

## Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomsten

3.1. Alle Offertes door Back in Business gedaan zijn 30 dagen geldig en geheel vrijblijvend. Een Overeenkomst komt eerst tot stand na rechtsgeldige ondertekening door de Klant of nadat Back in Business de Overeenkomst heeft bevestigd, al dan niet per e-mail, dan wel indien een aanvang is genomen met de uitvoering van de Overeenkomst.

3.2. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 BW komt geen Overeenkomst tot stand, indien de aanvaarding door de Klant van een Offerte van Back in Business (ondergeschikte) afwijkingen van die Offerte bevat, tenzij Back in Business die (ondergeschikte) afwijkingen schriftelijk aanvaardt.

3.3. Een samengestelde Offerte kan door de Klant slechts geheel worden aanvaard.

3.4. De Klant stemt met de totstandkoming van de Overeenkomst in met het gebruik van communicatie via de elektronische weg (o.a. e-mail en/of enig andere door Back in Business aan te wijzen platform).

3.5. Gegevens in brochures of websites, uitingen op sociale media, afbeeldingen, presentaties, technische specificaties, mondelinge mededelingen etc. binden Back in Business niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door Back in Business wordt bevestigd aan de Klant.

3.6. Back in Business behoudt zich het recht voor opdrachten, Offerte-aanvragen en bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren.

3.7. Partijen sluiten de toepasselijkheid van de artikelen 6:227b lid 1 en 6:227c BW uit.

## Artikel 4. Prijzen en prijswijzigingen

4.1. Door Back in Business opgegeven prijzen zijn gebaseerd op uitvoering in normale werktijden (09:00 tot 17:00 uur) en exclusief heffingen al dan niet van overheidswege en op basis van de door Back in Business genoemde aantallen. Back in Business is gerechtigd tot het bij de Klant in rekening brengen van bijkomende kosten zoals, maar niet gelimiteerd tot, licenties, reis- en verblijfkosten en administratiekosten.

4.2. Back in Business is gerechtigd haar tarieven in geval van een Overeenkomst met de Klant aan te passen. De Klant accepteert deze prijswijziging indien deze het directe gevolg is van de wijziging van externe factoren. Elke wijziging van het van toepassing zijnde tarief

die in het nadeel van de Klant is, zal minimaal twee weken voor het van kracht worden ervan schriftelijk gemeld worden. Indien de tarievenwijziging binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst wordt verhoogd, dan heeft de Consument het recht de Overeenkomst te ontbinden.

4.3. Prijzen of andere condities (niet zijnde de Voorwaarden) vermeld in een Offerte gelden niet voor nadere Overeenkomsten of nabestellingen.

4.4. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 4.2 van de Voorwaarden is Back in Business gerechtigd de overeengekomen prijzen bij Overeenkomst, waaronder abonnementsprijzen, met ingang van de eerste dag van ieder kalenderjaar te verhogen.

#### **Artikel 5. Looptijd, opschorting, verrekening, beëindiging en (tussentijdse) opzegging**

5.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking met zich brengt dat zij voor een bepaalde tijd is aangegaan.

5.2. Indien tussen Back in Business en de Klant een Overeenkomst (voor bepaalde of onbepaalde tijd) is gesloten, gaat deze Overeenkomst in op de eerste dag van de te leveren Dienst of prestatie tenzij schriftelijk een andere ingangsdatum is overeengekomen.

5.3. De Overeenkomst die voor een bepaalde tijd is gesloten, wordt automatisch met eenzelfde periode verlengd indien de Overeenkomst niet schriftelijk minimaal één maand voor het einde van de initiële looptijd of van de verlengingsperiode door één van de partijen is beëindigd. In het geval dat een Overeenkomst voor een bepaalde tijd stilzwijgend verlengd wordt, gebeurt dit onder dezelfde voorwaarden als overeengekomen in de oorspronkelijke Overeenkomst.

5.4. Bij ontbinding van de Overeenkomst door Back in Business heeft Back in Business het recht op onmiddellijke betaling door de Klant van een schadevergoeding bestaande uit de vervallen nog niet betaalde termijnen en de termijnen die de Klant bij het in stand houden van de Overeenkomst gehouden zou zijn te voldoen, vermeerderd met renten en kosten. Ten aanzien van de hoogte van de hiervoor bedoelde schadevergoeding vormt de administratie van Back in Business dwingend bewijs, behoudens door de Klant te leveren tegenbewijs.

5.5. Back in Business is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te beëindigen, indien:

- a. een Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst ook na ter zake te zijn aangemaand (schriftelijk of mondeling) niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b. Back in Business na het sluiten van de Overeenkomst bekend is geworden met omstandigheden die goede grond geven dat de Klant de overeengekomen verplichtingen niet zal nakomen;
- c. aan de Klant surséance van betaling is verleend, hij in staat van faillissement is verklaard, een (wettelijke) schuldenregeling van toepassing is verklaard, hij is toegelaten tot de WSNP of hij een besluit tot liquidatie heeft genomen;
- d. door vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van Back in Business kan worden verlangd dat Back in Business de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities kan nakomen;
- e. zich, naar inzicht van Back in Business, omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Back in Business kan worden verlangd.

5.6. Indien beëindiging van de Overeenkomst, of opschorting van de nakoming van verplichtingen van Back in Business, aan Klant toerekenbaar is, heeft Back in Business recht op schadevergoeding, daaronder begrepen de kosten, die daardoor (in)direct ontstaan.

5.7. Door een beëindiging van de Overeenkomst zijn de vorderingen van Back in Business op de Klant onmiddellijk volledig opeisbaar.

5.8. De Klant doet hierbij afstand van het recht tot tussentijdse opzegging.

5.9. De Zakenrelatie doet hierbij afstand van het recht tot verrekening, ontbinding of opschorting van verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Daarmee doet de Zakenrelatie eveneens afstand van de mogelijkheid van een beroep op artikel 6:271 BW.

#### **Artikel 6. Opdracht**

6.1. Voor zover een Overeenkomst een overeenkomst van opdracht betreft, wordt de toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW uitgesloten.

6.2. De Klant, die opdrachtgever is, is niet gerechtigd een Overeenkomst op te zeggen.

#### **Artikel 7. Rechten van Back in Business en verplichtingen van de Klant**

7.1. De Klant verbindt zich werknemers van Back in Business, dan wel door Back in Business in te schakelen derden tijdig, ongehinderd en kosteloos toegang te verschaffen, tot de locatie, waar de uitvoering van de Overeenkomst dient plaats te vinden.

7.2. Back in Business is in tegenstelling tot de Klant gerechtigd alle vorderingen, bevoegdheden en rechten voortvloeiend uit een Overeenkomst met de Klant over te dragen aan derden. Met dit artikel wordt tevens goederenrechtelijke werking beoogd. De Klant erkent op voorhand het recht van voornoemde derden om alle rechten, verbonden aan de vorderingen, bevoegdheden en (eigendoms-)rechten te kunnen uitoefenen (jegens de Klant). Back in Business zal in geval van overdracht als bedoeld in dit artikel de Klant hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte stellen.

7.3. Back in Business kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Back in Business gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens de Klant. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient de Klant dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Back in Business.

7.4. De Klant draagt – op verzoek van Back in Business – zorg voor een geschikte behandellocatie, waar Back in Business de Behandelingen verricht. De behandellocatie dient te voldoen aan de door Back in Business gestelde eisen, onder meer op het gebied van privacy en hygiëne.

7.5. De Klant is verantwoordelijk voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, evenals voor de door of namens hem gegeven orders, aanwijzingen en instructies.

7.6. De Klant is, onverminderd zijn aansprakelijkheid op grond van de wet, aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van gebreken in zaken of hulpmiddelen, die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, alsmede van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.

7.7. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de Offerte in werking treden, zijn voor rekening van de Klant.

7.8. Voorafgaand aan en tijdens een Behandelspraak kan Back in Business de Cliënt verplichten informatie te verschaffen op basis waarvan Back in Business eventuele medische risico's van de Cliënt kan beoordelen. De Cliënt moet Back in Business goed, eerlijk en volledig op de hoogte stellen van eventuele problematiek. De Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het verschaffen van de juiste informatie.

Back in Business behoudt zich het recht voor om Behandelingen te weigeren indien een medische contra-indicatie wordt vastgesteld bij de Cliënt. Hieronder wordt verstaan een medische reden waardoor een Behandeling niet of slechts onder bepaalde voorwaarden kan worden uitgevoerd.

7.9. Een Behandelspraak kan tot 24 uur voor aanvang van de Behandelspraak kosteloos worden geannuleerd door de Klant c.q. de Cliënt. Indien annulering van een Behandelspraak korter dan 24 uur van tevoren plaatsvindt, is Back in Business gerechtigd om het volledige tarief van de geannuleerde Behandelspraak in rekening te brengen.

7.10. Annulering van een Behandelspraak dient te geschieden via een e-mail aan een door Back in Business aan te wijzen e-mailadres en/of een WhatsApp-bericht aan een door Back in Business aan te wijzen telefoonnummer. Annulering is pas definitief nadat Back in Business een bevestiging van de annulering verschaft.

7.11. Indien een Cliënt niet op het voor de Behandelspraak geplande tijdstip op de Behandellocatie aanwezig is, is Back in Business gerechtigd om te besluiten de Behandelspraak geen doorgang te laten vinden, terwijl deze alsdan wel volledig in rekening kan worden gebracht.

7.12. De Klant is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de Cliënten ten tijde van de geplande Behandelspraken.

7.13. De Klant is verplicht de Medewerkers op adequate wijze te informeren over de mogelijkheid van het ontvangen van Behandelingen.

7.14. De Klant is verplicht de Medewerkers op adequate wijze toegang te verlenen tot het platform waar de Medewerkers Behandelingen en Behandelspraken kunnen inplannen.

7.15. De Klant is verplicht Back in Business in staat te stellen periodiek c.q. regelmatig informatie te verschaffen aan Medewerkers over haar dienstverlening in het kader van de Overeenkomsten, waaronder maar niet gelimiteerd tot de aard van de Behandelingen, de mogelijkheid om Behandelspraken in te plannen en meer algemene updates aangaande de Behandelingen en Diensten van Back in Business. Het staat Back in Business vrij om te bepalen in welke vorm zij voornoemde informatie wenst te verschaffen aan Medewerkers.

7.16. Behandelingen en Behandelspraken kunnen door Back in Business zonder opgave van redenen worden geannuleerd, zonder gehouden zijn door de Klant c.q. Cliënt geleden schade te vergoeden.

## **Artikel 8. Uitvoering Overeenkomst, levertijd en levering**

8.1. Op Back in Business rust een inspanningsverplichting om naar beste inzicht en vermogen de Overeenkomst na te komen. Op Back in Business rust expliciet geen resultaatsverplichting. Back in Business spant zich derhalve in om de Behandelingen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, maar geeft geen garantie op specifieke resultaten. Het effect van de Behandelingen is onder meer afhankelijk van de eigen inspanningen van de Cliënt.

8.2. Overeengekomen leveringstermijnen zijn enkel streefdata en nimmer fataal. Leveringstermijnen (en daarmee ook de verplichting van Back in Business tot levering) vangen niet eerder aan dan nadat de Klant alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie en zaken aan Back in Business heeft verstrekt en nadat de met de levering samenhangende factuur volledig is voldaan door de Klant.

8.3. Voor verzuim van Back in Business is steeds een schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij aan Back in Business een redelijke termijn wordt gegund om alsnog na te komen, welke minstens veertien (14) dagen zal belopen.

8.4. Back in Business is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van door haar in te schakelen derden. Back in Business is niet aansprakelijk voor enige schade van de Klant c.q. Cliënt die het gevolg is van de inschakeling van deze derden.

8.5. Back in Business is gerechtigd meerwerk in rekening te brengen, ook als het niet vooraf schriftelijk is overeengekomen, mits de Klant redelijkerwijs had moeten begrijpen dat het meerwerk extra kosten met zich mee zou brengen. Onder meerwerk wordt in deze Voorwaarden begrepen alle op verzoek van de Klant c.q. Cliënt of noodzakelijkerwijs door Back in Business te verrichten werkzaamheden in relatie tot de Diensten, die niet zijn opgenomen in de Offerte of Overeenkomst. Het meerwerk wordt berekend op basis van de op dat moment geldende uurtarieven van Back in Business, tenzij anders overeengekomen. Back in Business heeft het recht om meerwerk tussentijds te factureren.

8.6. De duur van de individuele Behandelingen wordt door Back in Business bepaald.

8.7. Back in Business kan de Cliënt adviezen geven en aanbevelingen doen voor aanvullende oefeningen, maar is niet verantwoordelijk voor het naleven ervan door de Cliënt.

8.8. Back in Business is niet verantwoordelijk voor eventueel niet (volledig) functioneren van het platform waar de Behandelingen en Behandelspraken kunnen worden ingepland.

## **Artikel 9. Klachten**

9.1. De Klant is verplicht gebreken c.q. klachten binnen 48 uren nadat deze zijn vastgesteld of redelijkerwijze vastgesteld hadden kunnen worden, en uiterlijk binnen één maand na het passeren van de betreffende Behandelspraak waar een gebrek c.q. de klacht uit voortvloeit, schriftelijk aan Back in Business kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de Klant geen beroep toekomt op dit gebrek.

9.2. In overeenstemming met artikelen 11.1. gemelde klachten c.q. gebreken schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.

9.3. Klachten over facturen van Back in Business dienen binnen vijf (5) werkdagen na factuurdatum schriftelijk aan Back in Business kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waarvan de factuur als door de Klant goedgekeurd heeft te gelden.

9.4. Vorderingsrechten van de Klant jegens Back in Business vervallen na verloop van één jaar na (af)levering van de Diensten door Back in Business aan de Klant.

9.5. Als Back in Business oordeelt dat een klacht onterecht is uitgebracht, dan komen de kosten daardoor ontstaan – daaronder begrepen onderzoekskosten – aan de zijde van Back in Business voor rekening van de Klant.

## **Artikel 10. Facturering en betaling**

10.1. Betalingen dienen binnen de op de factuur vermelde termijn te worden voldaan op het op de factuur genoemde rekeningnummer. Bij het ontbreken van een betalingstermijn hanteert Back in Business een betalingstermijn van veertien (14) dagen. Betaling van bedragen verband houdend met duurovereenkomsten dienen plaats te vinden voorafgaand aan iedere termijn. De Klant is gehouden op eerste verzoek van Back in Business vooruitbetaling te verrichten of zekerheid te stellen, bij gebreke waarvan Back in Business bevoegd is tot opschorting. Alle eventuele bankkosten verband houdend met betalingen of deelbetalingen zijn voor rekening van de Klant.

10.2. Facturering vindt per e-mail plaats. Indien de Klant een factuur per post wenst te ontvangen is hij € 2,50 per factuur aan Back in Business verschuldigd.

10.3. De Klant is gehouden Back in Business op haar verzoek een doorlopende machtiging ter incassering van gelden te verstrekken, bij gebreke waarvan Back in Business bevoegd is de inningskosten aan Klant door te belasten en haar verplichtingen op te schorten.

10.4. In geval van niet, niet tijdige en/of niet volledige betaling van een factuur is de Klant, zonder ingebrekestelling, in verzuim en zijn alle betalingsverplichtingen, inclusief wettelijke rente en (buiten)gerechtelijke incassokosten, direct en volledig opeisbaar. In dat geval is de Zakenrelatie verplicht om de wettelijke handelsrente op grond van artikel 6:119a BW te betalen. Met inachtneming van artikel 6:96(2)(c) BW worden de door de Zakenrelatie te betalen buitengerechtelijke kosten geacht 10% van het factuurbedrag te bedragen, met een minimum van € 500.

10.5. In geval van verzuim, liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Klant, dan wel het van kracht worden van de WSNP op de Klant zijn alle vorderingen van Back in Business op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

10.6. Indien Back in Business Diensten niet kan leveren door omstandigheden die niet aan Back in Business te wijten zijn, met inbegrip van Overmacht, blijven de betalingsverplichtingen van de Klant onverhoopt van kracht.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

11.1. Behoudens opzet of grove schuld van Back in Business dan wel door Back in Business bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden is Back in Business nimmer aansprakelijk voor enige door de Zakenrelatie geleden schade.

11.2. Ter verdere beperking van aansprakelijkheid van Back in Business jegens de Klant geldt:

- a) dat voor vergoeding slechts in aanmerking komt de schade waarvoor Back in Business is verzekerd en uitsluitend voor zover enige schadevergoeding door de verzekeraar van Back in Business aan Back in Business wordt uitgekeerd.
- b) dat Back in Business nimmer gehouden is schade te vergoeden tot een hoger bedrag, dan het door Back in Business aan de Klant in rekening gebrachte bedrag uit hoofde van de Overeenkomst waaruit de schade voortvloeit waarbij een maximum geldt van € 500.
- c) dat Back in Business niet aansprakelijk is voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Back in Business is uitgegaan van door of namens de Klant c.q. Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- d) dat indirecte schade nimmer voor vergoeding in aanmerking komt, waaronder begrepen bedrijfsschade, derving van inkomsten, vervangende schadevergoeding, gederfde winst of geleden verlies en letselschade.

11.3. Aansprakelijkheid voor schade waartegen de Klant reeds is verzekerd wordt te allen tijde door Back in Business uitgesloten.

11.4. Alle bovenstaande beperkingen van aansprakelijkheid kunnen jegens de Klant worden ingeroepen door werknemers van Back in Business, dan wel door haar bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden.

#### **Artikel 12. Vrijwaring**

12.1. De Klant vrijwaart Back in Business voor alle aanspraken van derden (waaronder maar niet gelimiteerd Medewerkers c.q. Cliënten) uit welke hoofde dan ook die verbandhouden met of voortvloeien uit de Diensten.

12.2. De Klant is verplicht op eerste verzoek van Back in Business op haar kosten alle assistentie te verlenen om (dreigende) schade voor Back in Business te voorkomen of beperken als gevolg van aanspraken van derden als in artikel 12.1. bedoeld.

#### **Artikel 13. Datagebruik, privacy en persoonsgegevens**

13.1. Back in Business en de Klant werken met inachtneming van relevante privacyregelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en verzamelen en verwerken enkel persoonsgegevens daar waar zij een grondslag voor de verwerking hebben.

13.2. De manier waarop Back in Business omgaat met persoonsgegevens is vastgelegd in de privacyverklaring op haar website.

13.3. Wanneer Back in Business en de Klant op enig moment aan te merken zijn als verantwoordelijke en verwerker als bedoeld in de AVG, verbinden zij zich ertoe een verwerkersovereenkomst te sluiten indachtig de verplichtingen op grond van de AVG.

13.4. De Klant staat er jegens Back in Business voor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt en staat ervoor in dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden. De Klant vrijwaart Back in Business tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, indien die vordering verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens door de Klant alsmede tegen eventueel aan de Klant opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere bevoegde toezichthouders.

13.5. Back in Business heeft recht op inzicht en verwerking van – niet tot natuurlijke personen te herleiden – data van de Klant voor zover deze verkoopdata te herleiden is uit de door Back in Business geleverde Diensten. Back in Business zal deze data gebruiken ten behoeve van de verbetering van haar dienstverlening.

#### **Artikel 14. Overmacht**

14.1. Indien Back in Business om een reden die buiten haar macht ligt, waaronder genomen Overmacht, de Overeenkomst (tijdelijk) niet kan nakomen, treedt Back in Business niet in verzuim en is zij gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.

14.2. Indien nakoming van verplichtingen door Back in Business blijvend onmogelijk is, komt Back in Business het recht toe de Overeenkomst te ontbinden. De Klant kan in een dergelijke situatie de Overeenkomst ontbinden indien dertig (30) dagen zijn verstreken.

14.3. In geen van de in dit artikel genoemde gevallen zal Back in Business gehouden zijn door de Klant geleden schade te vergoeden.

#### **Artikel 15. Intellectueel eigendom en gebruik**

15.1. De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot al hetgeen door Back in Business in het kader van de Overeenkomst c.q. haar Diensten is ontstaan of door Back in Business is verstrekt, alsmede de Vertrouwelijke Informatie, blijft bij Back in Business rusten, tenzij anders overeengekomen.

15.2. Het is de Klant enkel toegestaan Intellectuele Eigendomsrechten te gebruiken conform de Overeenkomst en enkel voor haar eigen dan wel een aan haar gelieerde onderneming. Voor zover foto- of videomateriaal is verstrekt of gemaakt in het kader van de Overeenkomst mag dat niet worden gebruikt voor zelfstandige reclame-uitingen of publiciteitscampagnes van de Klant c.q. de Cliënt.

15.3. De Klant verkrijgt enkel een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht van het gebruik van Intellectueel Eigendomsrechten conform de Overeenkomst. Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende Intellectuele Eigendomsrechten uit de Overeenkomst, software, programmatuur, hardware, documenten en/of andere materialen te verwijderen of te wijzigen.

15.4. Indien de Klant Intellectuele Eigendomsrechten voor andere doeleinden dan voor de uitvoering van de Overeenkomst wenst te gebruiken, dan is dit slechts mogelijk indien Back in Business daarvoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven.

15.5. De Klant garandeert Back in Business dat al hetgeen door de Klant aan Back in Business ter beschikking wordt gesteld voor de uitvoering van de Overeenkomst vrij is van rechten van intellectuele eigendom van derden en vrijwaart Back in Business voor eventuele aanspraken van derden.

15.6. Back in Business is te allen tijde gerechtigd het gebruik door de Klant van de Intellectuele Eigendomsrechten op te schorten of te beëindigen, voor zover inbreuk gemaakt wordt of dreigt te worden op rechten van de intellectuele eigendom van derden.

#### **Artikel 16. Geschillenbeslechting**

16.1. Op alle Offertes en Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2. Geschillen tussen partijen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde (Nederlandse) rechter van het arrondissement waarin de hoofdvesting van Back in Business is gevestigd.